



백석톡 매뉴얼(App.)



Contents

▶ Chapter 1. 백석톡 메인

1.1. 메뉴 및 홈화면 설명	3
1.2. 전체소식	4
1.3. 피드상세	5
1.4. 채팅	6
1.5. 채팅방	7
1.6. 알림센터	8
1.7. 일정	9
1.8. 멤버	10
1.9. 검색	11

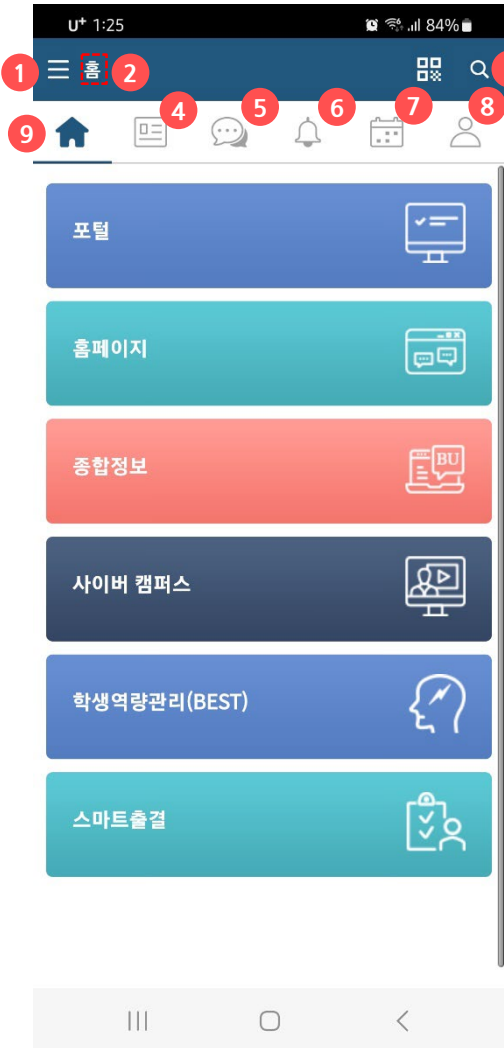
▶ Chapter 2. 백석톡 메뉴

2.1. 전체메뉴	12
2.2. 종류별 피드	13
2.3. 설문	14
2.4. 공지사항	18
2.5. 채널	19
2.6. 설정	21

▶ Chapter 3. 백석톡 그룹

3.1. 그룹 종류	22
3.2. 멤버 종류	22
3.3. 그룹리스트	23
3.4. 그룹 생성	24
3.5. 그룹 메인	25
3.6. 그룹 설정	26
3.7. 그룹 멤버 관리	27

1. 백석톡 메인



1.1. 메뉴 설명

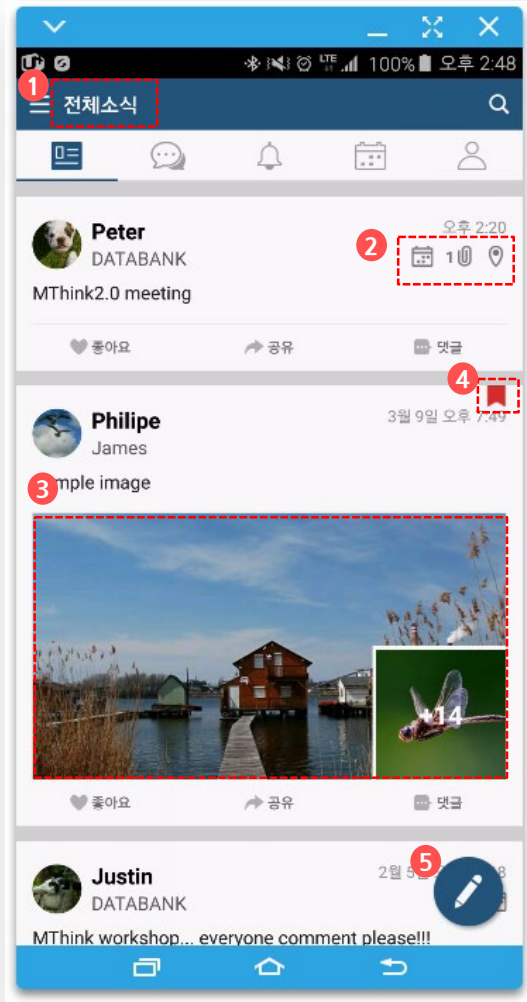
- ① 전체메뉴(사이드메뉴)
- ② 타이틀
- ③ 검색
- ④ 피드
- ⑤ 채팅
- ⑥ 알림
- ⑦ 일정
- ⑧ 전체멤버
(자신이 속한 그룹의 멤버
관계가 있는 모든 사용자)

백석톡 홈(첫화면)

- ① 포털시스템으로 이동(포털,
도서관 등 각종 주요 서비스
연동)
- ② 대표 홈페이지로 이동
- ③ 종합정보시스템으로 이동
- ④ 사이버강좌로 이동
- ⑤ 학생역량관리시스템(BEST,
비교과)으로 이동
- ⑥ 스마트출결시스템으로 이동
※ 사전에 스마트출결앱이
설치되어야 함



1. 백색톡 메인



1.2. 전체소식

- ① 자신에게 공유된 피드를 타임라인으로 보여줍니다.
- ② 피드에 일정, 첨부파일, 위치정보 등 부가정보를 표시
- ③ 피드에 첨부된 이미지와 동영상을 표시
- ④ 북마크 표시
- ⑤ 피드작성(공지작성)

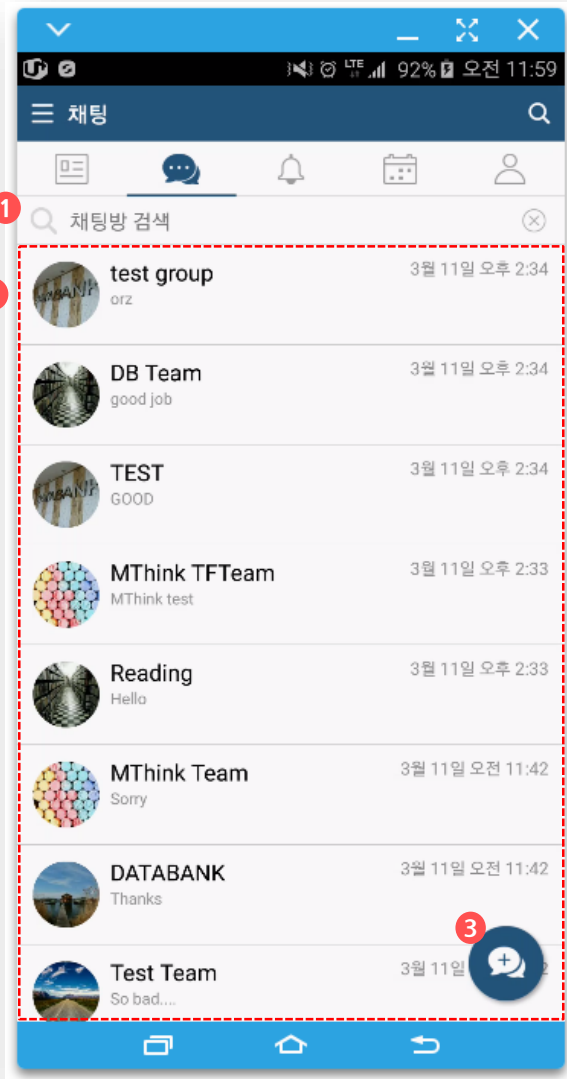
1. 백색톡 메인



1.3. 피드상세

- ① 피드 작성자(성명 또는 닉네임)
- ② 피드 수신자(클릭시 수신자목록 팝업)
- ③ 북마크 저장
- ④ 피드 본문
- ⑤ 일정
- ⑥ 위치정보
- ⑦ 사진
- ⑧ 첨부파일
- ⑨ 읽은 사용자, "좋아요"를 클릭한 사용자 명단 팝업
- ⑩ 댓글,사진 입력

1. 백석톡 메인

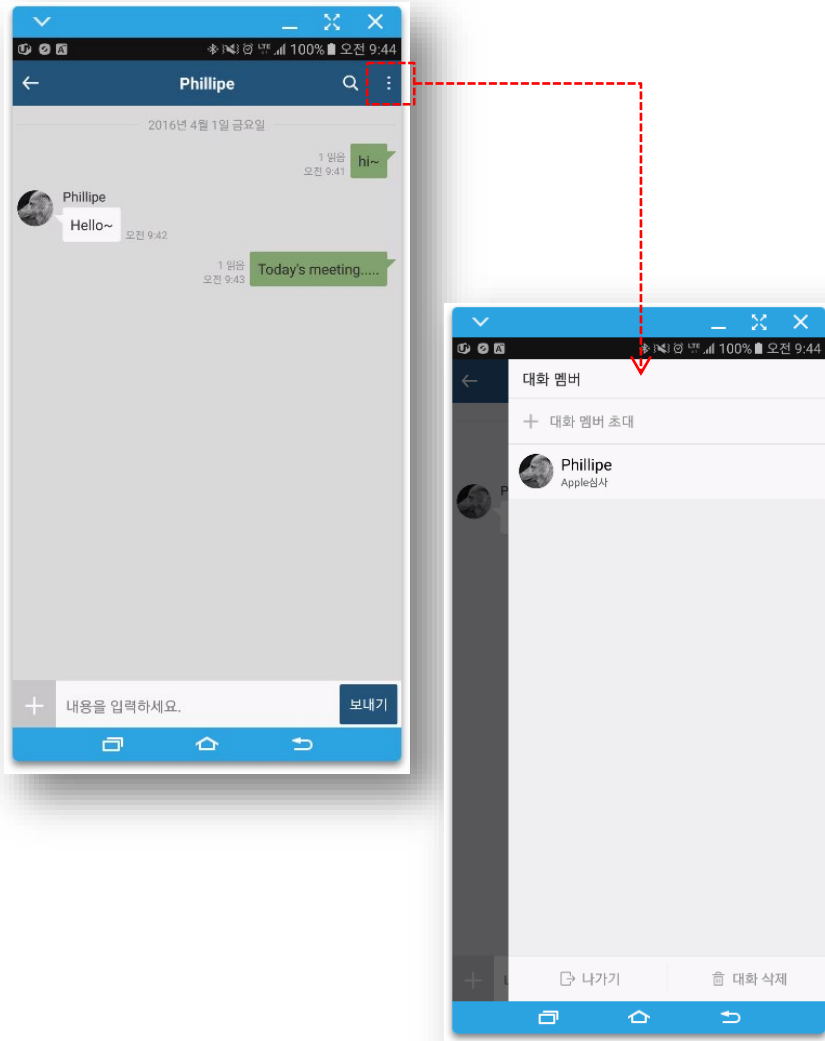


1.4. 채팅

❖ 1:1채팅, 1:M 채팅, 그룹채팅
시스템에서 제공하는 그룹 채팅방은 “나가기” 불가합니다.

- ① 채팅방 검색
- ② 채팅방 리스트(최신 활동 순)
- ③ 채팅방 생성

1. 백색톡 메인



1.5. 채팅방

❖ 대화내용 검색, 나가기, 지우기

① 채팅방 검색

② 채팅방 리스트(최신 활동 순)

③ 대화멤버 초대

- 시스템에서 제공하는 그룹 채팅방은 “대화 멤버 초대”가 불가능합니다.

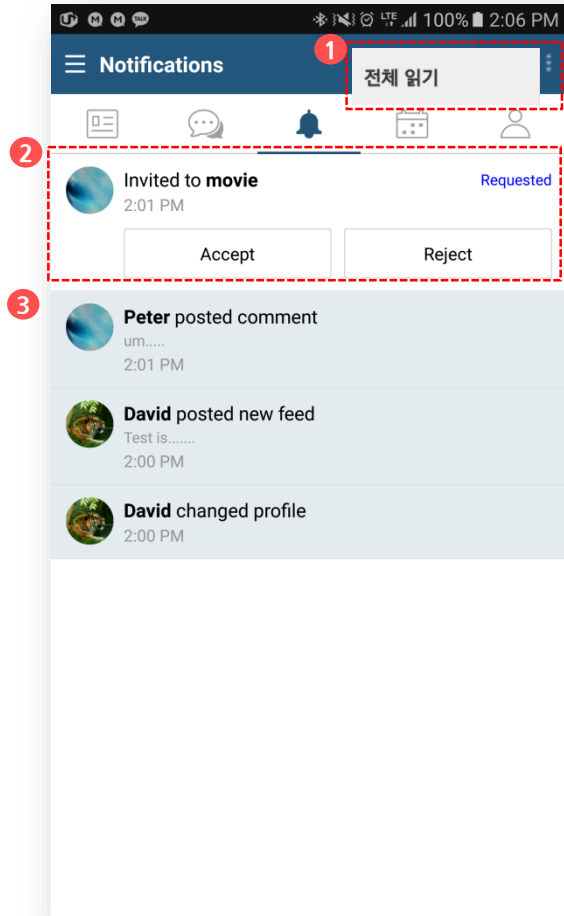
④ 대화 삭제

- 자신의 기기에서만 대화내용이 삭제되며 다른 사용자의 기기의 대화내용은 삭제되지 않습니다.

⑤ 대화방 나가기

- 시스템에서 제공하는 그룹 채팅방은 “나가기”가 불가능합니다.

1. 백색톡 메인

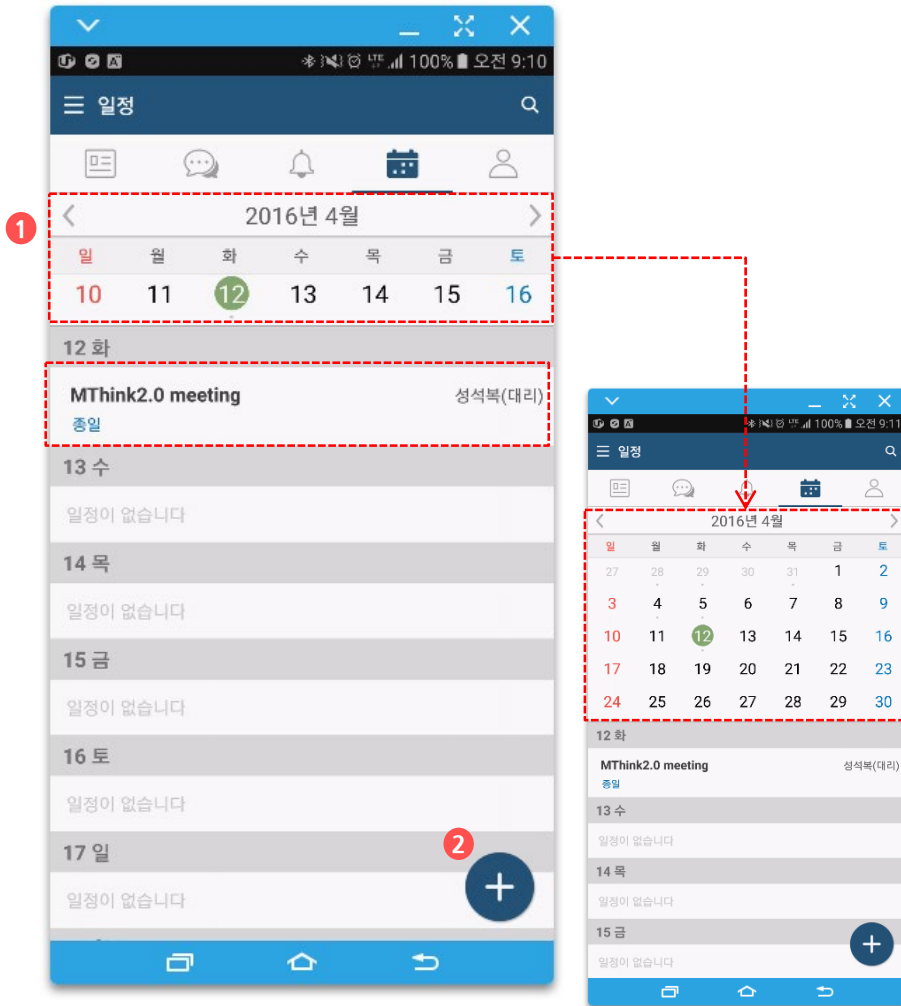


1.6. 알림센터

❖ 새로운 피드, 댓글 의 수신에 대한 알림을 확인

- ① “더 보기”메뉴로 알림에 대한 전체 읽기 처리 가능
- ② 그룹초대 알림
- ③ 피드, 댓글 등록, 다른 사용자의 프로필 변경에 대한 알림

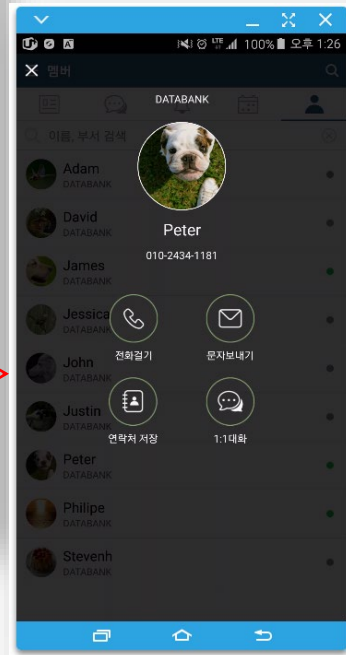
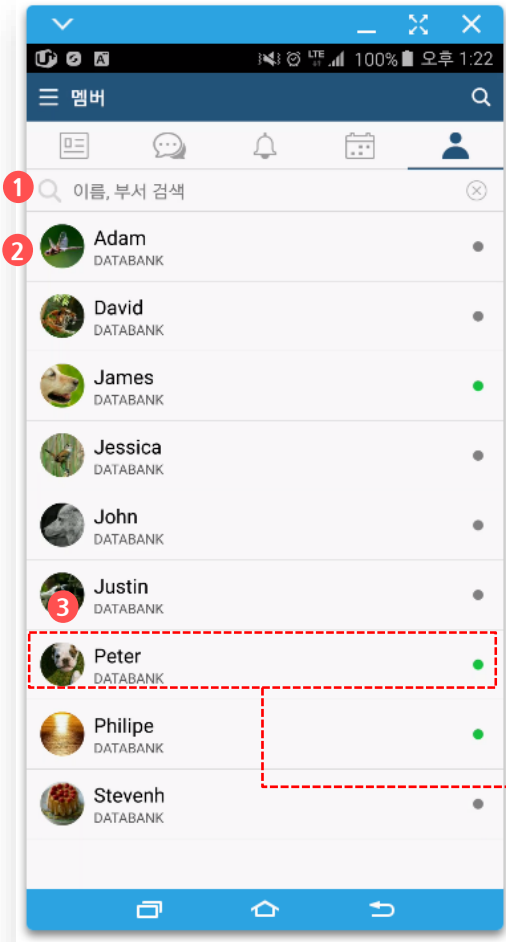
1. 백석톡 메인



1.7. 일정

- ① 달력
 - 주간일정을 기본으로 표시
 - 달력을 풀리다운하면 월간일정으로 표시됨
- ② 일정등록

1. 백색톡 메인



1.8. 멤버

❖ 자신이 소속된 그룹의 전체 사용자의 리스트

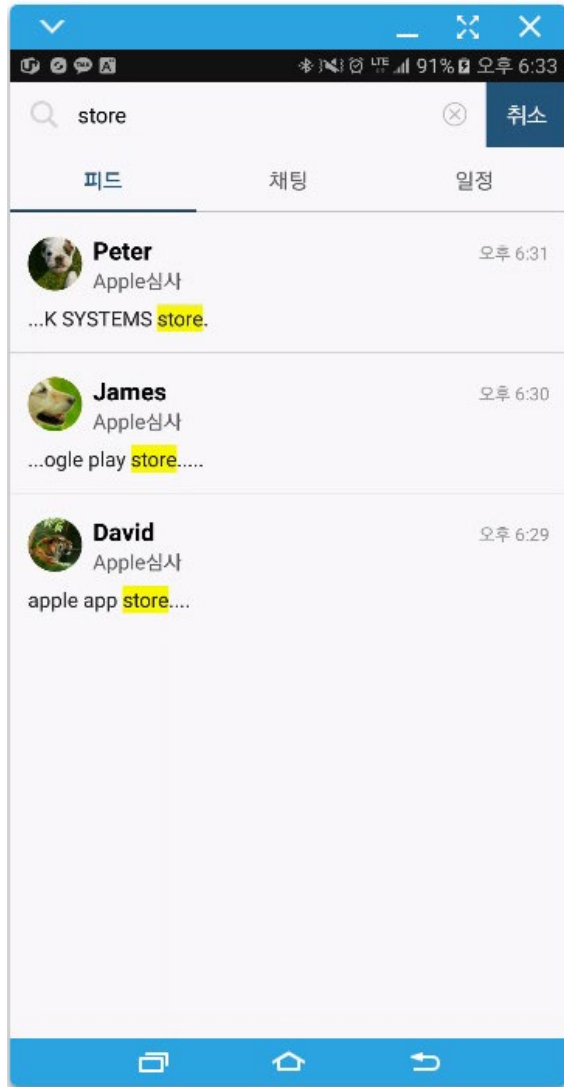
① 이름, 소속으로 검색

② 앱을 설치한 사용자는 녹색, 앱을 설치하지 않은 멤버는 회색으로 표시됨

③ 멤버를 클릭하면 프로필 메뉴 팝업

- 전화번호가 입력된 경우 전화 걸기, 문자 보내기, 연락처 저장이 동작
- 앱을 설치한 사용자는 1:1대화 가능
- 앱을 설치하지 않거나 개인설정에서 채팅을 거부한 사용자는 비활성

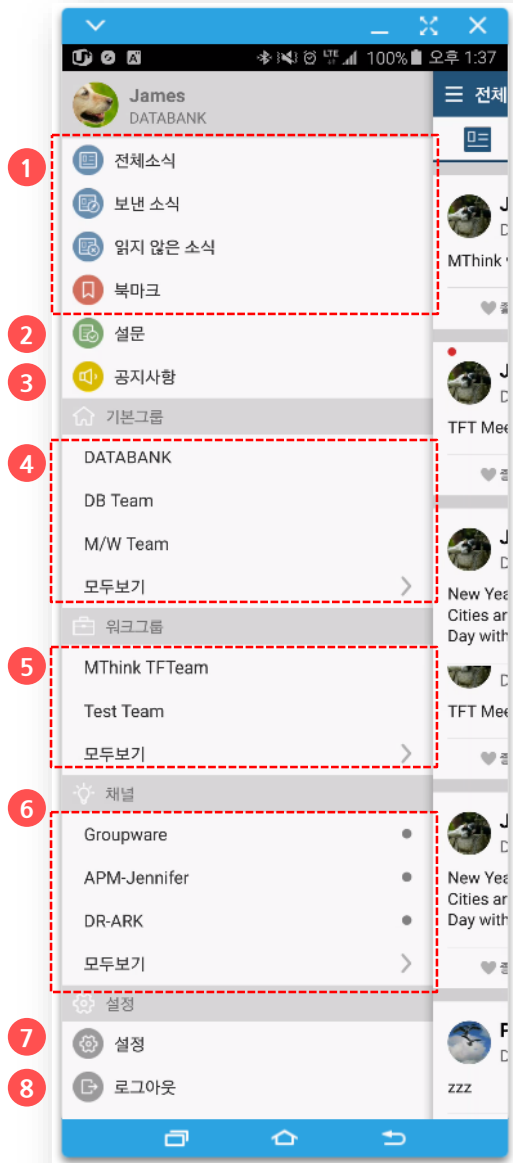
1. 백색톡 메인



1.9. 검색

- ① 로컬기기내 저장된 피드, 채팅, 일정에 대한 검색기능
- ② 오래된 피드나 채팅은 로컬기기에 보관되지 않아서 검색되지 않을 수 있습니다.
이때는 PC버전의 통합검색을 이용하시기 바랍니다.

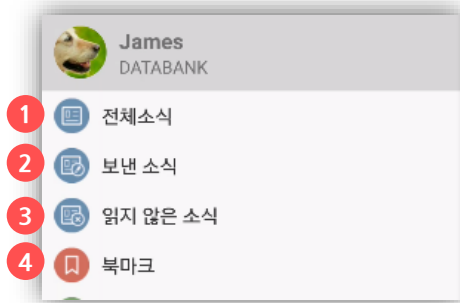
2. 백석톡 메뉴



2.1. 전체메뉴

- ① 종류별 피드
 - ② 설문
 - ③ 공지사항
 - 개인 공지 메시지 사서함
 - ④ 기본그룹
 - 시스템에서 제공하는 자동그룹
 - 사용자에게 따라 없을 수 있습니다.
 - ⑤ 워크그룹
 - 사용자가 멤버를 초대하여 생성한 그룹
 - ⑥ 채널
 - 고객 내부시스템에서 엠싱크로 발송하는 피드
 - 사용자에게 따라 없을 수 있습니다.
 - ⑦ 설정
 - 개인 프로필변경
 - 알림 및 옵션 설정
 - ⑧ 로그아웃
 - 로그아웃을 해도 채팅 내용은 삭제되지 않습니다.
- ❖ 기본그룹 등 항목별 세부목록을 모두 보려면 '더보기' 또는 '모두보기' 를 선택하면 됩니다.
- ❖ 현재 학기 수강그룹은 '기본그룹'메뉴에 표시됩니다.
- ❖ 채팅내역 및 기본그룹, 워크그룹, 지도학생 명단은 해당 학기만 유효합니다.

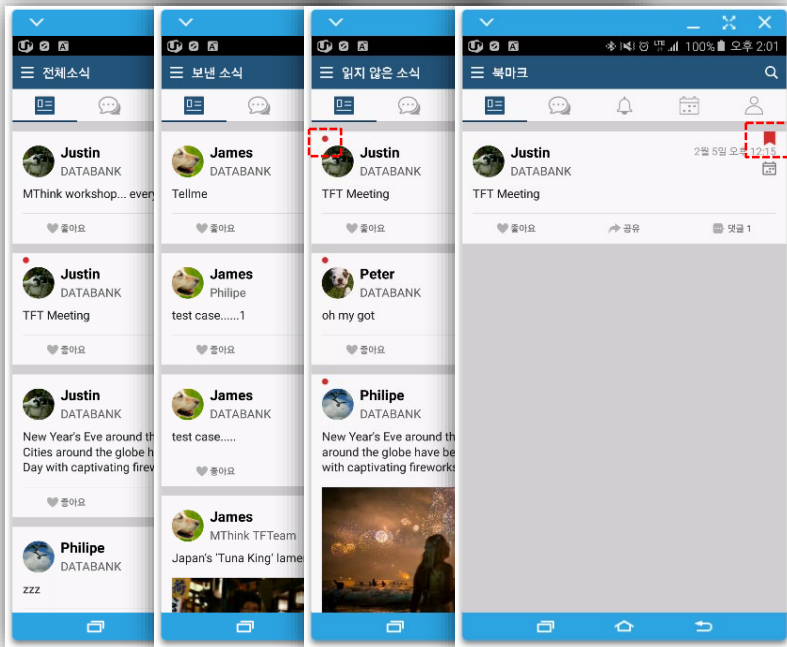
2. 백석톡 메뉴



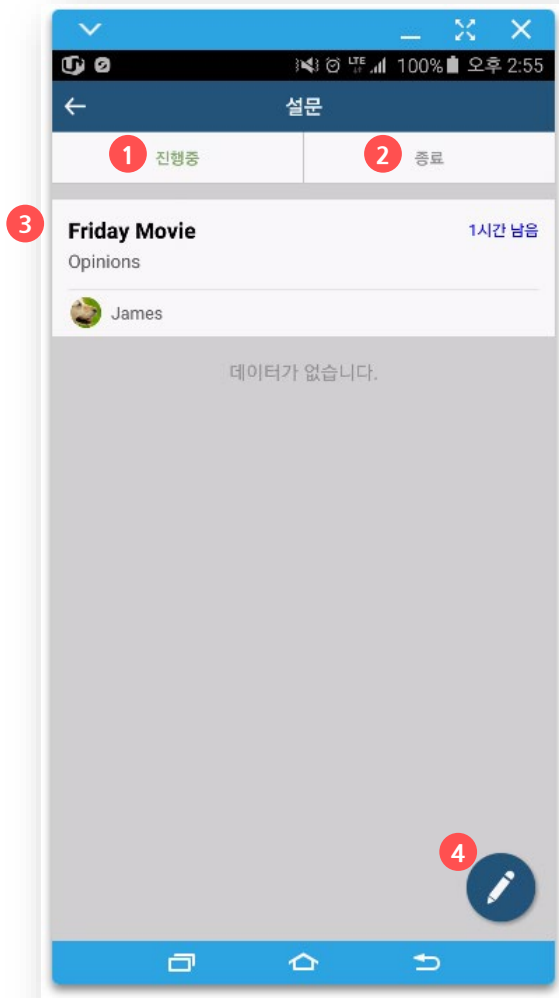
2.2. 종류별 피드

- ① 전체소식
 - 모든 피드, 개인 옵션설정에 따라 채널피드도 포함가능
- ② 보낸소식
 - 자신이 작성한 피드
- ③ 읽지 않은 소식
- ④ 북마크
 - 북마크로 등록한 피드

- ❖ 읽지 않은 소식은 왼쪽상단에 빨간점 표시
- ❖ 북마크로 등록한 피드는 우측상단에 즐겨찾기 아이콘 표시



2. 백석톡 메뉴

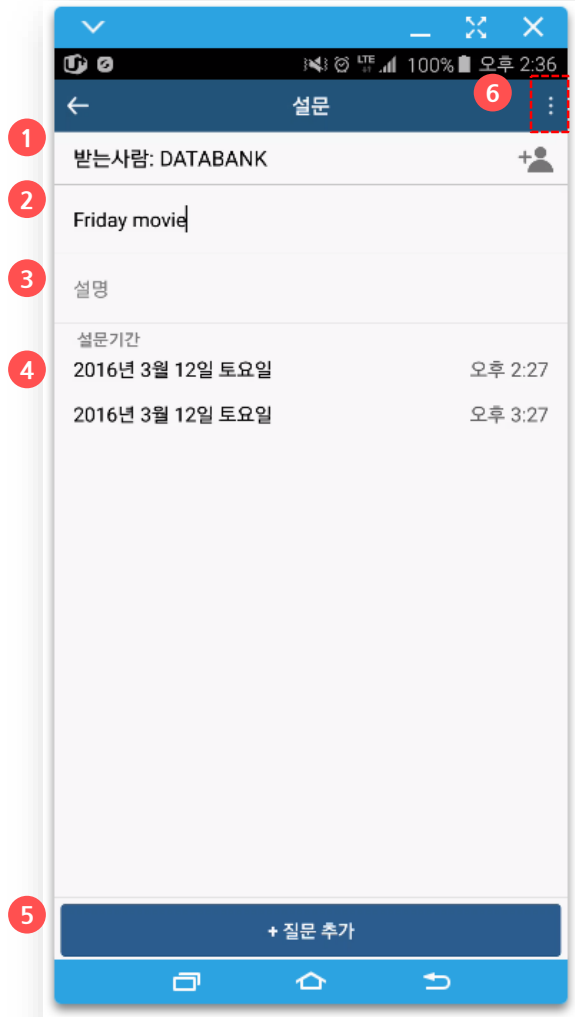


2.3. 설문

❖ 설문작성 및 설문참여

- ① 진행중인 설문
- ② 종료기간이 종료된 된 설문
- ③ 설문리스트
- ④ 설문 작성

2. 백석톡 메뉴

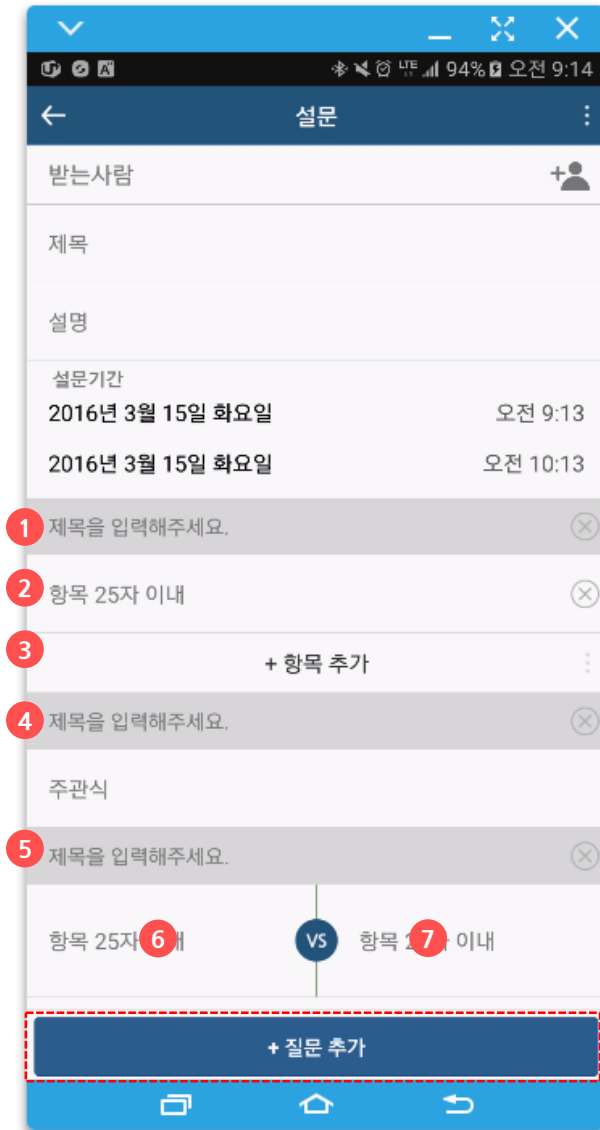


2.3.1. 설문 작성

❖ 설문 작성 순서

- ① 설문참여자 선택(그룹 또는 개인선택)
- ② 제목
- ③ 설문에 대한 설명
- ④ 설문 유효기간
- ⑤ 질문항목 작성

2. 백석톡 메뉴

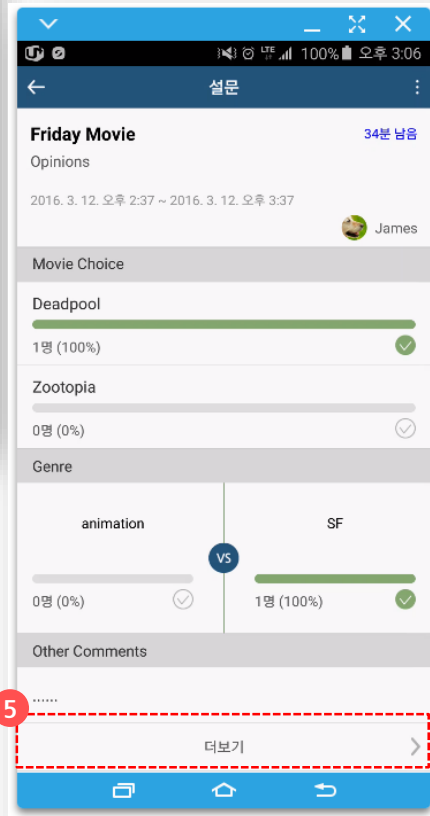


2.3.1. 설문 작성(계속)

❖ 객관식/주관식/VS형 질문을 선택

- 객관식
 - ① 질문제목 입력(우측의 X버튼으로 작성중인 질문삭제 가능)
 - ② 응답에 대한 항목을 입력(우측의 X버튼으로 항목삭제 가능)
 - ③ 응답에 대한 항목추가
- 주관식
 - ④ 질문의 제목 입력(우측의 X버튼으로 해당 질문 삭제 가능)
- VS형
 - ⑤ 질문의 제목 입력(우측의 X버튼으로 해당 질문 삭제 가능)
 - ⑥ VS형 질문의 선택항목값을 입력
 - ⑦ VS형 질문의 선택항목값을 입력

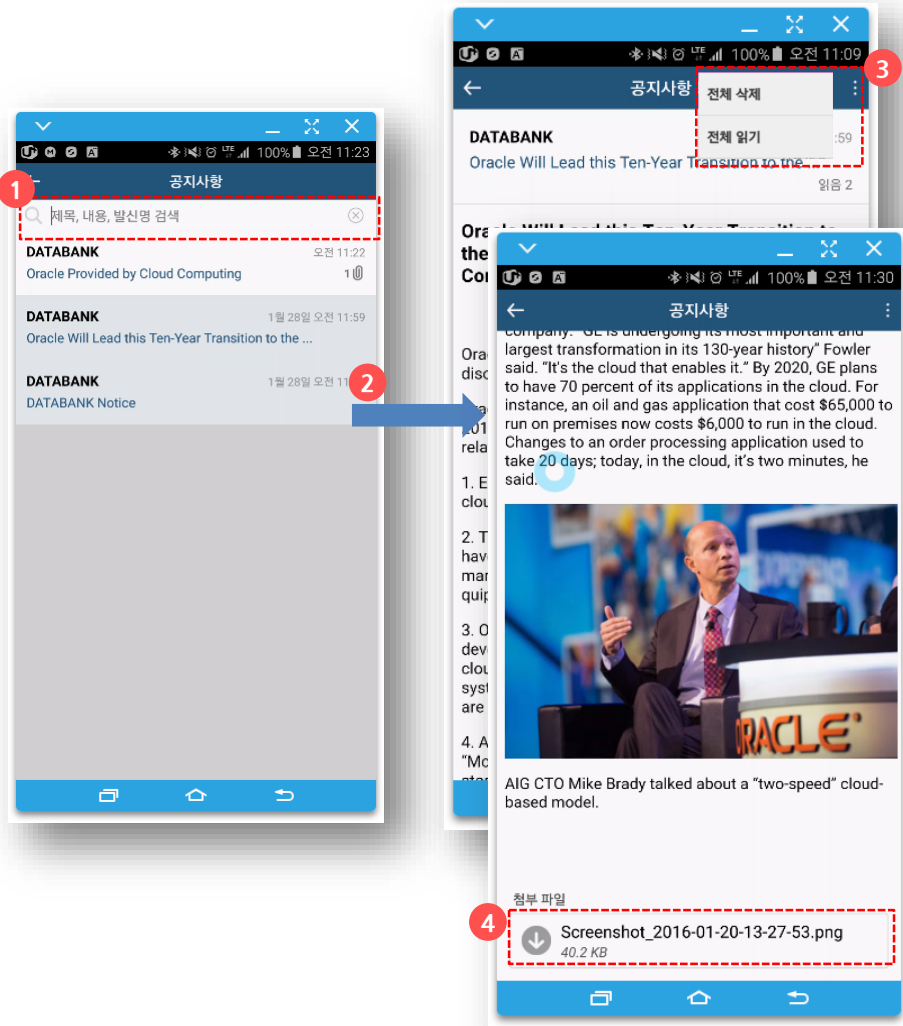
2. 백석톡 메뉴



2.3.2. 설문 참여

- ① 설문 게시자에게 나타나는 메뉴이며, 설문기간을 강제로 종료할 수 있음
- ② 질문에 대한 응답항목을 선택
- ③ 선택형 답변 선택
- ④ 주관식 직접입력
- ⑤ 설문을 완료하면 설문의 참여결과를 확인할 수 있으며
주관식은 "더보기"를 클릭하면 참여자들의 답변을 확인가능

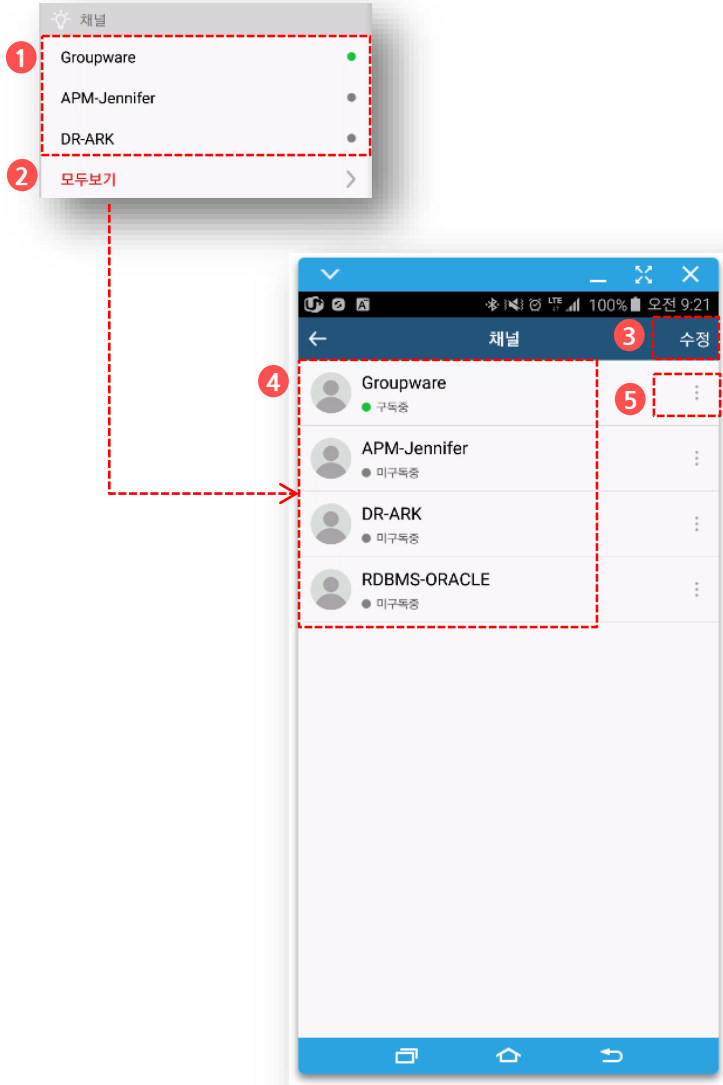
2. 백석톡 메뉴



2.4. 공지사항

1. 공지사항 리스트에서 제목, 내용, 발신명으로 검색
2. 리스트를 클릭하여 상세보기
3. "더보기" 메뉴로 공지사항은 전체 읽음 및 삭제가 가능
 - 전체 삭제 : 읽음 처리된 공지사항을 전체 삭제 가능 (전체 공지 읽음 처리된 경우에 전체 삭제 가능)
 - 전체 읽기 : 공지사항 전체를 읽음 상태로 바꿈
1. 첨부파일

2. 백색톡 메뉴



2.5. 채널

- ❖ 고객 내부시스템에서 발생하는 메시지를 채널로 구독하는 기능
- ❖ 고객사에서 채널연동을 구현했을 경우에 가능합니다.

- ① 구독 중이거나, 구독신청이 가능한 채널리스트
 - 구독중인 채널은 녹색 점
 - 구독중인 채널을 클릭하면 해당 채널 피드 리스트로 이동
 - 미 구독 채널을 클릭하면 구독신청 화면으로 이동

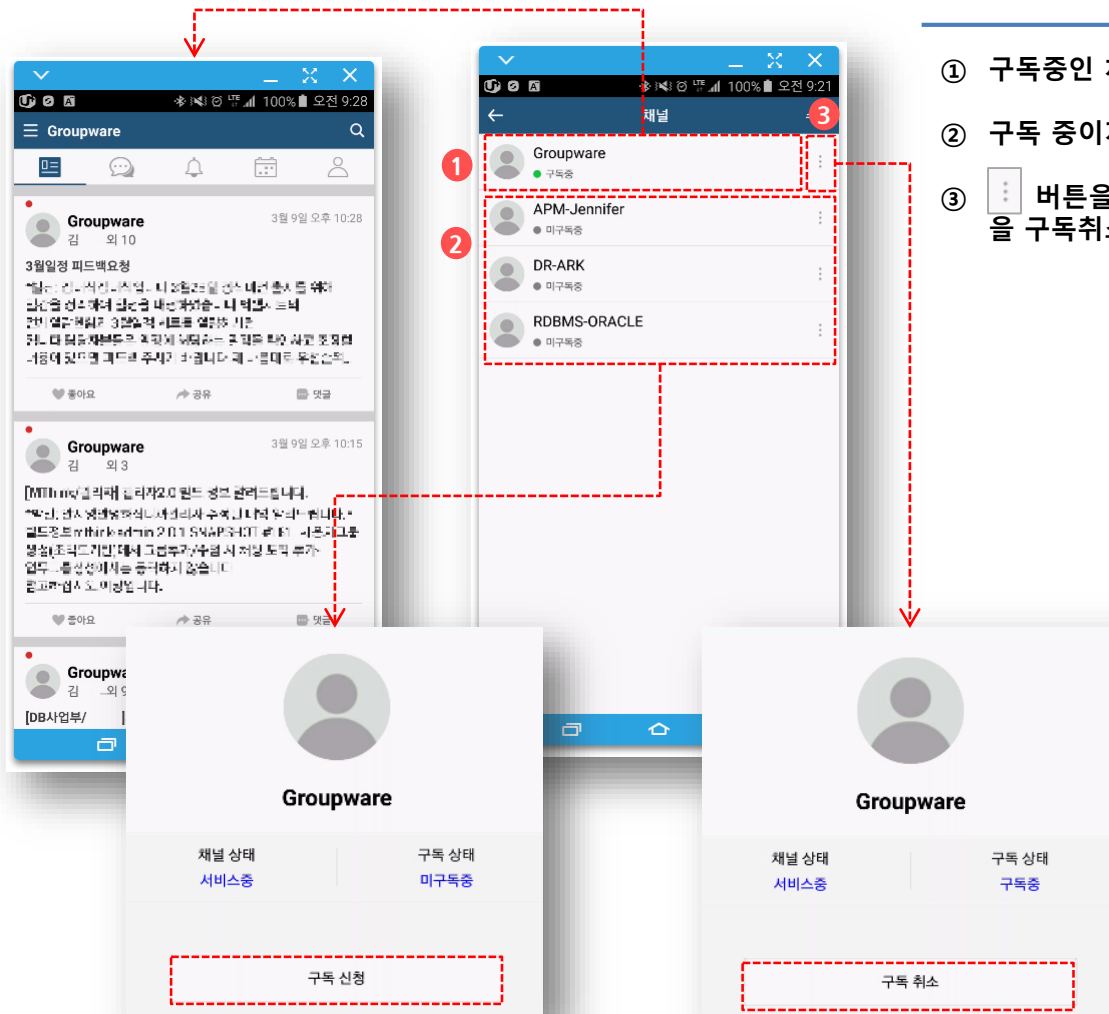
- ② 전체 채널리스트

- ③ 채널리스트 표시 순서 변경


- ④ 구독 중이거나 구독 신청할 수 있는 모든 채널 목록

- ⑤ 채널구독/취소 화면으로 이동

2. 백색톡 메뉴



2.5. 채널

- ① 구독중인 채널을 클릭하면 해당 채널의 피드 리스트로 이동
- ② 구독 중이지 않은 채널을 클릭하면 구독신청을 할 수 있음
- ③  버튼을 채널의 상태를 확인하거나 클릭하여 구독신청을 하거나 구독중인 채널을 구독취소를 할 수 있음

2. 백색톡 메뉴

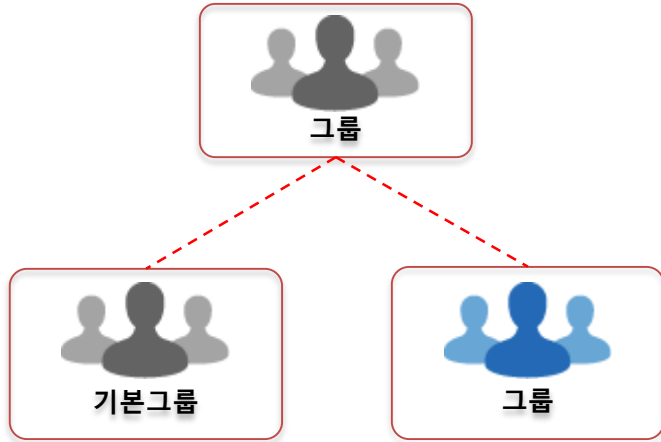


2.6. 설정

- ① 프로필 사진 변경, 닉네임변경, 비밀번호 변경
- ② 앱의 알림(소리,진동)설정, 알림센터 표시설정, 알림센터 데이터 삭제
- ③ 설정한 시간동안 푸쉬알림을 차단
- ④ 첨부 사진 이미지의 크기: 크게 설정할 경우 모바일 데이터 사용량 증가
- ⑤ 피드리스트(전체소식/보낸소식/읽지 않은 소식 등)에서 미리보기 라인수
- ⑥ 메뉴에 표시할 그룹리스트의 개수
- ⑦ 메뉴에 표시할 채널리스트의 개수
- ⑧ 피드메뉴에서 채널피드의 포함여부 설정
- ⑨ 현재 앱 버전정보

3. 백석톡 그룹

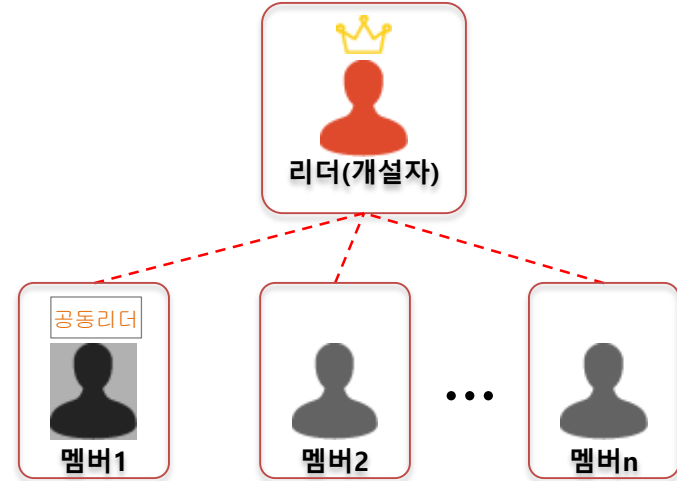
3.1. 그룹 종류



- ❖ 기본그룹
 - 고객의 데이터와 연동하며 자동으로 동기화 됨
 - 리더와 멤버가 업무 규칙에 의해 자동으로 생성, 동기화
- ❖ 워크그룹
 - 사용자가 자유롭게 개설하며 리더가 직접 멤버를 관리

그룹속성 변경허용	기본그룹	워크그룹
리더위임	X	O
공동리더 관리	O	O
그룹폐쇄	X	O
그룹설정(스킨컬러,배경사진)	O	O
그룹설정(그룹명 변경)	X	O
그룹멤버 추가(초대)	X	O
그룹멤버 강제탈퇴	X	O

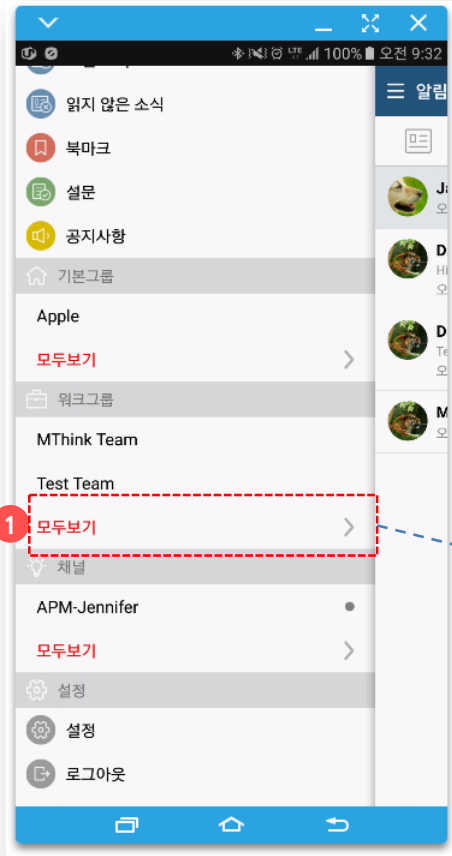
3.2. 멤버 종류



- ❖ 멤버종류
 - 리더 - 그룹의 개설자
 - 공동리더 - 그룹의 공동 관리자
 - 멤버

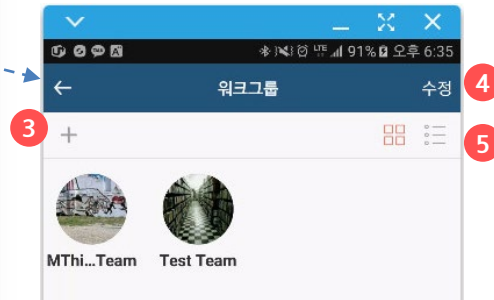
그룹속성 변경	리더	공동리더	멤버
리더위임	O	X	X
공동리더관리(추가,취소)	O	X	X
그룹폐쇄	O	X	X
그룹설정(배경,그룹명)	O	O	X
그룹멤버 추가(초대)	O	O	X
그룹멤버 강제탈퇴	O	O	X
그룹탈퇴	X	O	O

3. 백석톡 그룹

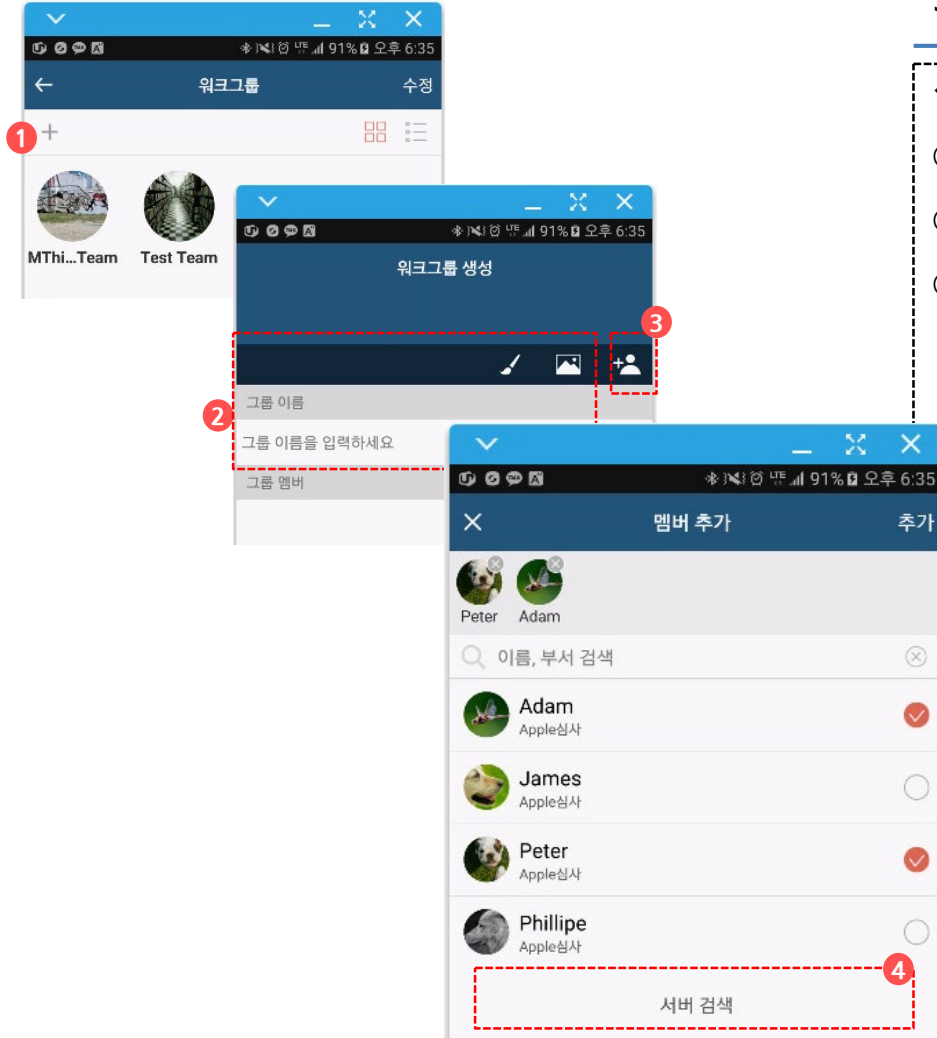


3.3. 그룹리스트

- ① 기본그룹 리스트/워크그룹 리스트
- ② 그룹리스트 전체보기
- ③ 워크그룹을 생성
- ④ 그룹의 표시순서를 조정
- ⑤ 앨범형 보기/ 리스트형 보기



3. 백색톡 그룹

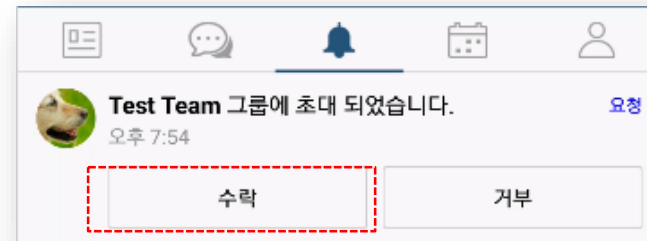


3.4. 그룹 생성

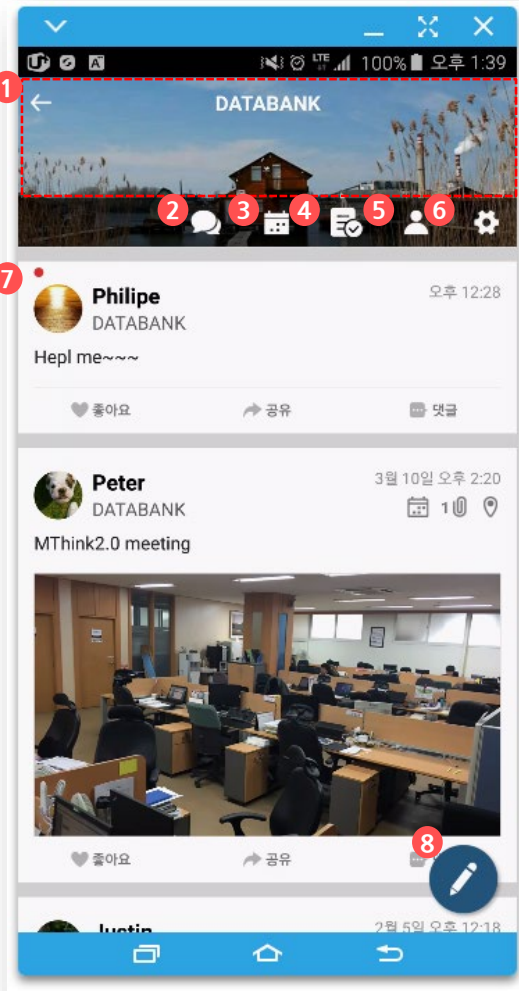
❖ 개인이 초대를 통하여 그룹을 생성

- ① 그룹생성 클릭
- ② 그룹명/스킨색상/그룹커버 이미지 선택(필수)
- ③ 그룹에 초대할 멤버선택
 - 추가할 멤버를 선택하거나 검색후 멤버선택 → 추가 클릭
 - 검색결과에 초대할 사용자가 없을 경우,
- ④ “서버검색”을 클릭하여 도메인 내 전체사용자를 대상으로 검색

그룹에 초대된 사용자는 알림센터에서 초대메시지를 확인하고 수락을 통해 그룹에 참여할 수 있습니다.



3. 백석톡그룹

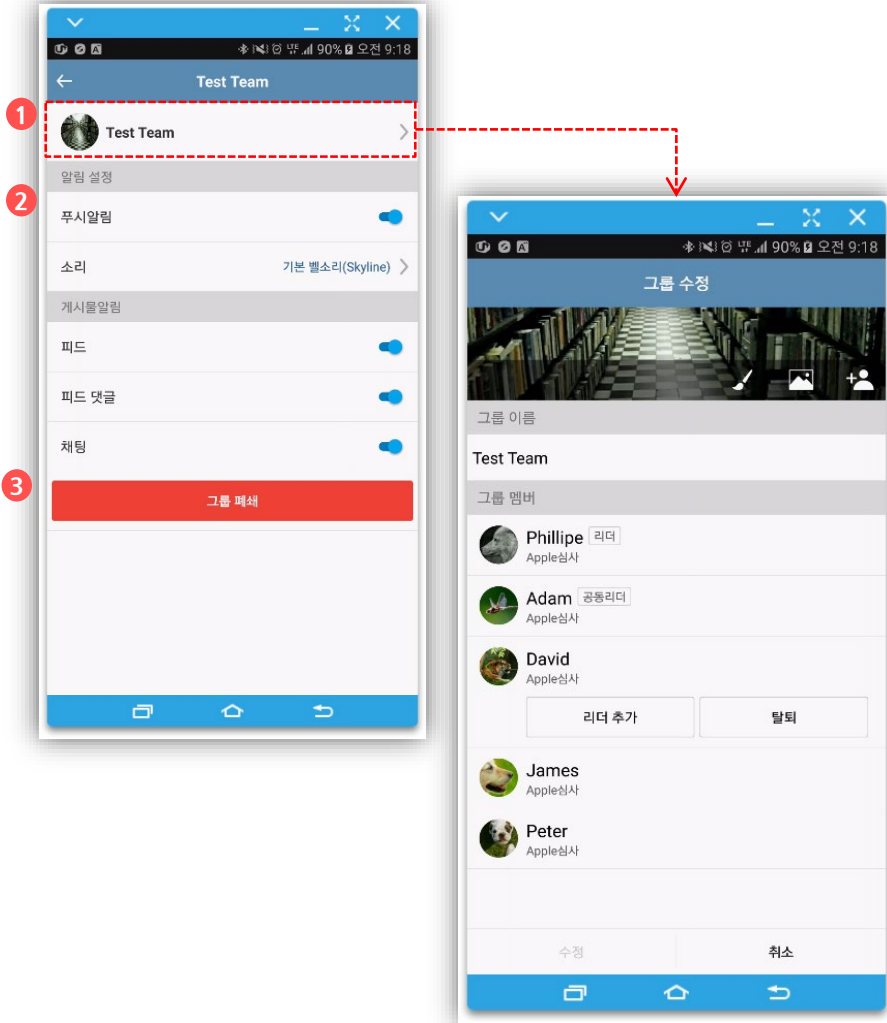


3.5. 그룹메인

❖ 피드,채팅, 설문, 일정을 그룹별로 운영합니다.

- ① 커버이미지, 그룹명
- ② 그룹 채팅방(그룹채팅방은 나가지가 불가능합니다.)
- ③ 일정
- ④ 설문
- ⑤ 멤버
- ⑥ 그룹 설정
- ⑦ 그룹 피드
- ⑧ 그룹피드작성

3. 백색톡 그룹



3.6. 그룹설정

- ❖ 리더와 공동리더는 그룹명, 커버이미지, 멤버초대 가능
- ❖ 리더는 공동리더 관리

① 그룹의 리더와 공동리더만 설정가능

- 그룹의 이름 변경(워크그룹만 가능)
- 그룹의 커버이미지, 타이틀색상 변경
- 그룹의 멤버 추가 초대(워크그룹만 가능)
- 멤버 강제탈퇴
 - 리더는 자신을 제외한 모든 멤버의 강제탈퇴 가능
 - 공동리더는 일반멤버만 강제탈퇴 가능

② 그룹에 대한 알림을 설정

- ### ③ 리더는 “그룹폐쇄”, 공동리더와 일반 멤버는 “그룹탈퇴” 메뉴표시
- 그룹을 폐쇄하면, 그룹채팅방 및 채팅데이터는 삭제됩니다.

앱에서는 그룹이 표시되지 않고 PC버전에서 폐쇄된 그룹의 활동내역을 열람할 수 있습니다.

3. 백색톡 그룹



3.7. 그룹 멤버 관리

- ① 리더는 공동리더를 관리합니다. 리더/공동리더는 멤버를 관리합니다.
- ② 리더/공동리더는 멤버를 초대할 수 있습니다.
- ③ 자신의 멤버리스트에 없는 사용자는 검색어를 입력 한 후 서버검색을 통해 초대할 수 있습니다.